

KOMBİNCE ÜYELİK VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

I. BÖLÜM: TARAFLAR VE TANIMLAR

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta "BLUE NOVA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ" (sAdres: Konak Mah. Karadut Sk. Gençarslanlar No: 1 İç Kapı No: 46 Nilüfer/ Bursa], Mersis No: 1234567890123456) (Bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır.), diğer tarafta Alıcı ve/veya Satıcı sıfatıyla Platform'a üye olan kullanıcı (Bundan böyle "Üye" olarak anılacaktır.) arasında, Üye tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir. Üye tarafından verilen bu onay, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde, tarafların iradelerini açıkça ortaya koymasıyla geçerli bir sözleşme olarak kurulmuş sayılır. Taraflar bu hususun aksini öne sürmeyeceklerini gayri kabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca üye, işbu Sözleşmeyi onaylaması halinde; Sözleşmenin tamamını okuduğunu, tüm unsurlarını eksiksiz anladığını ve iradesiyle bu Sözleşmede yer alan tüm hususları kabul etmiş sayılır.

1.2. Şirket ve Üye ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Alıcı: Platform üzerinde Satıcı tarafından satışa sunulan Ürün'ü satın alan veya satın alma amacıyla hareket eden Üye.

Aracılık Hizmetleri: Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi, siparişin ve ödemenin yönetilmesi amacıyla 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Şirket tarafından sunulan aracı hizmet sağlayıcı faaliyetleri.

Dahili İletişim / Bildirim Sistemi: Üye ile Şirket ve Alıcı ile Satıcı arasındaki iletişimi, ayıp ihbarlarını, bildirimleri ve şikayet/itiraz süreçlerini sağlayan Platform içi elektronik sistem.

Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("Platform"): Mülkiyeti ve fikri hakları Şirket'e ait olan <https://kombince.com/> alan adlı internet sitesi ve mobil uygulamaları.

Satıcı: Platform üzerinde yalnızca onaylanan kategorilerdeki Ürün'ü kendi adına ve hesabına satışa sunan, ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden Üye.

Ürün: Giysi, ayakkabı, çanta ve bunlarla doğrudan bağlantılı giyim aksesuarlarından oluşan ve Satıcı tarafından Platform'da satışa sunulan mallar.

Mevzuat Kısaltmaları: ETK: 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, TKHK: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, TTK: 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, TBK: 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, HMK: 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu.

II. BÖLÜM: ALICIYA İLİŞKİN HÜKÜMLER

3. ÜYELİK VE KULLANIM ŞARTLARI

3.1. Alıcı, Platform'a üye olabilmek için Türk Hukuku uyarınca fiil ehliyetine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüm bu hususlardan kaynaklanan hukuki, cezai ve idari sorumluluk yalnızca Üye'ye ait olup Şirketin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.2. Üye hesabının ve şifresinin güvenliği tamamen Alıcı'nın sorumluluğundadır. Hesabı üzerinden yapılan tüm işlemler Alıcı tarafından yapılmış sayılır.

3.3. Alıcı; yorumlarda, mesajlaşmalarda veya profil alanlarında genel ahlaka, hukuka, üçüncü kişilerin kişilik ve telif haklarına aykırı, hakaret/küfür içeren, reklam amaçlı ifadeler kullanamaz.

3.4. **Üyelik İptali Kolaylığı:** Üye, dilediği zaman, üyelik oluşturma sürecinde kullandığı yöntemle aynı kolaylıkta ve herhangi bir ek prosedüre tabi olmaksızın, Platform üzerindeki "Hesabım" ayarları üzerinden tek tıkla üyeliğini sonlandırabilir.

4. SİPARİŞ, İADE VE ÖDEME

4.1. Alıcı, Ürün bedelini Şirket'in anlaşmalı ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden ödemekle Satıcı'ya karşı ödeme borcunu ifa etmiş sayılır. Şirket, yalnızca işbu ödeme işlemine aracılık etmek ve tarafları buluşturmakta olup, satış sözleşmesinin tarafı değildir. Bu doğrultuda Şirket'in yapılan ödemeler ve e-ticaret işlemleri için hukuki, cezai, idari ve sair hiçbir sorumluluğu yoktur. Alıcı ve satıcı sıfatına haiz olan Üye, bu hususu peşinen kabul etmiş olup, Şirket'e yöneltilebilecek her türlü dava, şikayet ve türlü hukuki başvuru haklarından feragat eder.

4.2. Cayma Hakkı ve İptal: Alıcı, 6502 sayılı TKHK uyarınca, Ürün'ün kendisine teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanarak Ürün'ü iade edebilir. Alıcı, Ürün kargoya verilmeden önce de siparişi iptal etme hakkına sahiptir. Satıcıların "iade yoktur", "sadece değişim yapılır" gibi cayma hakkını kısıtlayıcı beyanları kesin hükümsüzdür. Satıcı bu hususa uygun davranacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde Satıcı, Alıcı ve Şirket uğramış olduğu tüm zararları tazminle yükümlüdür. Kaldı ki iade konusunda Şirket'in hukuki, cezai ve idari herhangi bir sorumluluğu da bulunmamaktadır.

4.3. Kargo ve Teslimat Kontrolü: Alıcı, Ürün'ü teslim alırken dış ambalajını kontrol etmekle, hasar durumunda kargo görevlisine "Hasar Tespit Tutanağı" tutturmakla yükümlüdür. İhtirazi kayıt ileri sürülmeden teslim alınan ürünlerin kargo sürecinde hasar görmediği kabul edilir.

4.4. Alıcı, satın alma esnasında şeffafça gösterilen kargo masraflarını ödemeyi kabul eder. Ancak cayma hakkının kullanımı veya ayıplı mal iadelerinde kargo masrafı Satıcı'ya aittir.

III. BÖLÜM: SATICIYA İLİŞKİN HÜKÜMLER

5. KATEGORİ KISITLAMASI VE ÜRÜN LİSTELEME

5.1. Katı Kategori Sınırlaması: Platform üzerinde yalnızca giysi, ayakkabı, çanta ve giyim aksesuarları/ürünleri satışına izin verilmektedir. Bu kategoriler dışındaki hiçbir eşyanın listelenmesine izin verilmez.

5.2. Şirket, izin verilen kategoriler dışında listelenen ilanları derhal kaldırma hakkını saklı tutar.

5.3. Satıcı, ürün görsellerini, açıklamasını, bedenini, kullanım durumunu ve fiyatını eksiksiz ve doğru şekilde girmekle yükümlüdür. Ürün'ün fiili durumu, orijinallliği ve yasal mevzuata uygunluğu konusunda tüm hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Satıcı'ya aittir. Sahte, replika veya hak ihlali yaratan ürünlerin satışı kesinlikle yasaktır.

5.4. Satıcı, siparişi en geç ilanda belirttiği süre içerisinde kargoya teslim etmek ve kargo takip numarasını sisteme girmekle yükümlüdür. Satıcı, kargo sürecinde ürünün hasar görmemesi için niteliğine uygun ambalajlama yapmak zorundadır. Bu konudaki tüm sorumluluk Satıcıya ait olup Şirketin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6. FİNANSAL ESASLAR, CARİ HESAP VE RÜCU HAKKI

6.1. Komisyon ve Hizmet Bedeli: Şirket, Platform üzerinden gerçekleşen satış işlemleri için Satıcı'dan tahsil edeceği komisyon/hizmet bedeli oranlarını şeffaf bir şekilde belirler. Şirket

komisyon politikasında değişiklik yapma hakkını saklı tutar; ancak bu değişiklikler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Platform üzerinden ilan edilir ve Satıcı'ya bildirilir.

6.2. Cari Hesap ve Mahsup Yetkisi: Şirket, satış işlemlerinde hiçbir sorumluluğu olmamasına rağmen kendi takdir yetkisine dayanarak; Alıcı'nın cayma hakkını kullanması, ürünün ayıplı/sahte çıkması, teslim edilmemesi veya bankalar nezdinde ters ibraz (chargeback) talebi oluşması hallerinde Alıcı'ya iade ettiği bedelleri, kargo masraflarını ve doğacak idari para cezalarını Satıcı'nın cari hesabına borç kaydetmeye ve Satıcı'nın Platform nezdindeki mevcut veya doğacak alacaklarından hiçbir hüküm veya karara gerek olmaksızın doğrudan mahsup etmeye yetkilidir.

6.3. Ödeme Askıya Alma: Şüpheli işlemler, sahte/replika ürün satışı, dolandırıcılık şüphesi, ters ibraz (chargeback) riski veya resmi makam talepleri halinde Şirket, Satıcı ödemelerini risk ortadan kalkana dek geçici olarak askıya alabilir.

6.4. Vergi ve Fatura Yükümlülüğü: Satıcı, ilgili vergi kanunları uyarınca kendi satışlarından doğabilecek fatura düzenleme, vergi beyan ve ödeme yükümlülüklerinin tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder. Şirket'in ödeme aracılığı yapması, Platform'a Satıcı adına fatura düzenleme yükümlülüğü getirmez.

6.5. Haksız Rekabet ve İtibarın Korunması: Satıcı, Şirket'in ticari itibarını zedeleyecek, haksız rekabet oluşturacak veya Alıcıları Platform aleyhine kışkırtacak beyan ve eylemlerden kaçınmakla yükümlüdür.

IV. BÖLÜM: GENEL VE SON HÜKÜMLER

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE KISITLAMA

7.1. Taraflar, diledikleri zaman Sözleşme'yi feshedebilir. Üyelik iptali, devam eden sipariş ve iade yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.2 Şirket, Satıcı'nın mevzuata, Sözleşme'ye veya EK-1'de yer alan kurallara aykırı davranması halinde, ihlalin niteliğine göre objektif ve somut gerekçesini bildirerek Satıcı'nın hesabını kısıtlayabilir veya Sözleşme'yi tek taraflı ve haklı nedenle derhal feshedebilir. Alıcıların yasal cayma hakkını kullanması, Satıcı veya Alıcı aleyhine bir fesih gerekçesi yapılamaz.

8. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE ARACI HİZMET SAĞLAYICI STATÜSÜ

8.1. Aracı Hizmet Sağlayıcı Sıfatı: Şirket, 6563 sayılı ETK uyarınca "Aracı Hizmet Sağlayıcı" sıfatını haizdir. Şirket, Alıcı ile Satıcı arasındaki mesafeli satış sözleşmesinin tarafı değildir.

8.2. İçerik ve Ürün Sorumluluğu: Platform'da Satıcı tarafından sunulan içeriklerin doğruluğunu, ürünlerin kalitesini, orijinallliğini, ayıplı olup olmadığını veya yasal mevzuata uygunluğunu araştırma ve denetleme yükümlülüğü Şirket'e ait değildir. Ürünün ayıplı olması, teslim edilmemesi, kargo sürecinde hasar görmesi veya sahte olması durumlarında yasal muhatap ve sorumlu münhasıran Satıcı'dır.

8.3. Müteselsil Sorumluluk İstisnası: Madde 8.2'de belirtilen kurala istisna olarak; Satıcı'ya ulaşılamaması, Satıcı'nın yasal yükümlülüklerini (bedel iadesi vb.) haksız yere sürüncemede bırakması hallerinde Şirket, Alıcı'nın mülkiyet hakkını ve tüketici mevzuatından doğan seçimlik haklarını korumak amacıyla, kendi sisteminde tutulan bedeller yönünden iade süreçlerine müdahil olma ve yasal mevzuatın emrettiği ölçüde müteselsil sorumluluk üstlenme yetki ve yükümlülüğünü saklı tutar. Bu hususta takdir yetkisi Şirket'e aittir.

8.4. Araştırma Yükümlülüğü: Ürün'ün fiili durumu, yıpranma payı ve özellikleri konusunda ilandaki bilgileri inceleme sorumluluğu Alıcı'ya aittir. Şirket, Satıcı'nın beyanlarının mutlak doğruluğunu garanti etmez ve bu konuda hukuki, cezai ve idari herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9. DELİL SÖZLEŞMESİ VE İSPAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ

9.1. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta Şirket'in resmi defter ve ticari kayıtlarının, veri tabanında tuttuğu elektronik bilgilerin, log kayıtlarının, Dahili İletişim Sistemi yazışmalarının ve ses kayıtlarının 6100 sayılı HMK m. 193 anlamında kesin, bağlayıcı ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Şirket, rücu ve iade süreçlerine dayanak teşkil eden dijital verileri, kargo teslim tutanaklarını ve müşteri şikayet kayıtlarını yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edecektir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE TİCARİ İLETİŞİM

10.1. Taraflar, Sözleşme kapsamındaki kişisel verileri 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işleyeceğini kabul eder. Detaylar Platform yer alan Açık Rıza Aydınlatma Metni kapsamında olup mezkur metin, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

10.2. Ayrıştırılmış Açık Rıza: Üye'nin kişisel verilerinin hedefli reklamcılık, profillemeye ve pazarlama amacıyla işlenmesi ile Üye'ye ticari elektronik ileti (SMS, e-posta vb.) gönderilmesi, işbu Sözleşme'nin onayından tamamen bağımsızdır. Üye, bu hususlara ilişkin "açık rıza" onayını ayrıca verebilir ve dilediği zaman hiçbir gerekçe göstermeksizin ve ücretsiz olarak geri alabilir. Ticari ileti onayı verilmemesi, Platform hizmetlerinden yararlanmaya engel teşkil etmez.

11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

11.1. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

11.2. Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, yasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri ile Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Tacirler arası uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır.

EK-1: KATEGORİ VE YASAKLI ÜRÜN KURALLARI

A. İZİN VERİLEN KATEGORİLER (Sadece Bu Grubun Satışına İzin Verilir)

- **Giyisi:** Kadın, erkek, çocuk ve bebek giyim ürünleri (Elbise, üst giyim, alt giyim, dış giyim, plaj giyim vb.).
- **Ayakkabı:** Spor ayakkabı, bot, çizme, sandalet, topuklu ayakkabı, terlik vb.
- **Çanta:** El çantası, sırt çantası, omuz çantası, cüzdan vb.
- **Giyim Aksesuarları:** Kemer, şapka, eldiven, şal, atkı, kravat, takı/aksesuar vb.

B. YASAKLI ÜRÜNLER (Kesinlikle İzin Verilmeyenler) Satışı hukuka aykırı olan ürünler başta olmak üzere, aşağıda belirtilen ürünlerin ve kategori dışı her türlü eşyanın Platform üzerinden satışı kesinlikle yasaktır:

- **Giyim Dışı Her Türü Eşya:** Elektronik eşyalar, ev/yaşam ürünleri, dekorasyon, mobilya, kitap, kaset/CD, oyuncak, hobi malzemeleri, spor ekipmanları vb.
- **Fikri Hak İhlalleri:** Sahte, taklit (replika) ve telif/marka ihlali yapan giyim ve aksesuar ürünleri.
- **Elektronik ve Yasadışı Cihazlar:** Kategori dışı olmakla birlikte özellikle vurgulanmak üzere; IMEI numarası klonlanmış, kayıt dışı veya yasal mevzuata aykırı elektronik cihazlar.
- **Hijyen Ürünleri:** Hijyen koşulları nedeniyle kullanılmış iç çamaşırı ve kişisel hijyen ürünleri.
- **Diğer Yasaklılar:** Tütün, alkol, ilaç, medikal ürünler, gıda takviyeleri, her türlü besin maddesi, ateşli/ateşsiz silahlar, kesici aletler, askeri teçhizatlar, gerçek hayvan kürkü ve canlı hayvanlar.